



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนา  
องค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์  
อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

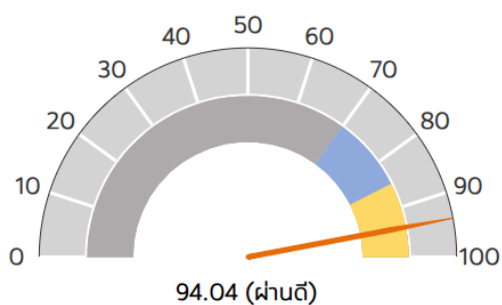
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลประศุกหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

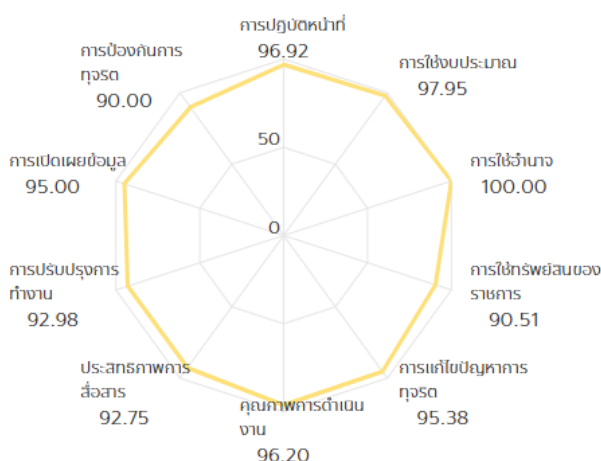
องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก  
อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินในภาพรวม



● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม



| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|--------------|--------------------------|--------|
| 1            | การปฏิรูปหน้าที่         | 96.92  |
| 2            | การใช้งบประมาณ           | 97.95  |
| 3            | การใช้อำนาจ              | 100.00 |
| 4            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 90.51  |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 95.38  |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน       | 96.20  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 92.75  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน      | 92.98  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล         | 95.00  |
| 10           | การป้องกันการทุจริต      | 90.00  |

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า มีผลคะแนน ๙๒.๐๔ คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดี** โดยมีผลการประเมิน รายตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัด                               | คะแนนรายตัวชี้วัด | คะแนนรายเครื่องมือ   |
|---|-------------------|----------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๖.๐๙๒            | ๙๖.๑๕<br>(คะแนน IIT) |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๙๗.๙๕             |                      |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๑๐๐.๐๐            |                      |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๐.๕๑             |                      |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๕.๓๘             |                      |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๖.๒๐             | ๘๙.๓๔<br>(คะแนน EIT) |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๒.๗๕             |                      |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ๙๒.๙๘             |                      |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๙๕.๐๐             | ๙๒.๕๐<br>(คะแนน OIT) |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๙๐.๐๐             |                      |

| ประเด็นการประเมิน  | คะแนนที่ได้   |
|--|---------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>  | <b>๙๖.๙๒</b>  |
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด                            | ๙๐.๗๗         |
| i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อ หรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด                | ๑๐๐.๐๐        |
| i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการหรือไม่                                | ๑๐๐.๐๐        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>   | <b>๙๗.๙๕</b>  |
| i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด   | ๙๖.๑๕         |
| i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่า วัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐        |
| i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคล ใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                       | ๙๗.๖๙         |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b>  | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวก พ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                     | ๑๐๐.๐๐        |

| ประเด็นการประเมิน  | คะแนนที่ได้  |
|--|--------------|
| i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐.๐๐       |
| i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่         | ๑๐๐.๐๐       |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>   | <b>๙๐.๙๕</b> |
| i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด       | ๗๗.๖๙        |
| i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                      | ๑๐๐.๐๐       |
| i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด | ๙๓.๘๕        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>   | <b>๙๕.๓๘</b> |
| i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด                                       | ๙๖.๑๕        |
| i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด                                   | ๙๔.๖๒        |
| i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                     | ๙๕.๓๘        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>   | <b>๙๒.๖๗</b> |
| e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา   | ๘๘.๖๗        |
| e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน  | ๘๙.๓๓        |
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่  | ๑๐๐.๐๐       |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>  | <b>๘๘.๐๐</b> |
| e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย   | ๘๖.๐๐        |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน                                     | ๘๘.๐๐        |
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน  | ๙๐.๐๐        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>  | <b>๘๗.๓๔</b> |
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน                              | ๘๖.๖๗        |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน   | ๘๘.๖๗        |
| e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ   | ๘๖.๖๗        |

| ประเด็นการประเมิน  | คะแนนที่ได้  |
|--|--------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>   | <b>๙๕.๐๐</b> |
| ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่  | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘  | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๑๐ E-Service  | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ  | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗  | ๕๐.๐๐        |
| ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗  | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ   | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม   | ๑๐๐.๐๐       |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>   | <b>๙๐.๐๐</b> |
| ๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่                            | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา  | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘         | ๕๐.๐๐        |
| ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                          | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗  | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  | ๑๐๐.๐๐       |
| ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                        | ๑๐๐.๐๐       |

## ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๐๔ คะแนน ต่ำกว่าค่าปีที่ผ่านมา ๓.๔๗ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ ๙๗.๕๑ คะแนน) ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลประศุกต้องมีการพัฒนาการให้ดีขึ้น เนื่องจากมีผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ ๙๔.๐๔ คะแนน

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๙๕ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๙๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๒๐ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๘ ควบคุมมาตรฐานไว้ และการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควบคุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลประศุกควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

แต่ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานในรายประเด็นข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ในส่วนของการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ดังนั้น เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดแล้ว ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๙๕ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๙๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๖.๒๐ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๙๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๗๕ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๕๑ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และ จุดอ่อนที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์กรการบริหารส่วนตำบลประจักษ์ อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่พัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด การประเมิน ITA จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

| ประเด็นการวิเคราะห์              | คะแนน | ผลการวิเคราะห์<br>(ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)  |
|----------------------------------|-------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๖.๙๒ | <p>องค์กรการบริหารส่วนตำบลประจักษ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๖.๙๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มี ผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้ คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๙๖.๙๒ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบ ทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน อีกทั้งคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือหรือ แนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อที่มีอยู่ ไม่ได้ระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ การให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมีการระบุ ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ยังไม่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการยกระดับกระบวนการ ทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง</p> |

| ประเด็นการวิเคราะห์           | คะแนน  | ผลการวิเคราะห์<br>(ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)  |
|-------------------------------|--------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | ๙๗.๙๕  | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๗.๙๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดี แต่ทั้งนี้ ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๙๖.๑๕ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> การใช้งบประมาณบางโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งอาจเกิดจากขาดการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ หรือขาดการตรวจสอบ รวมถึงขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงานในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ    | ๑๐๐.๐๐ | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> ไม่มีพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ</p>  |

| ประเด็นการวิเคราะห์                     | คะแนน | ผลการวิเคราะห์<br>(ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)  |
|---|-------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๐.๕๑ | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๐.๕๑ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถาม ที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๗๗.๖๙ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ อาจเพราะไม่ทราบระเบียบวิธีการขั้นตอน หรือขาดคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรืออาจจะยังขาดการตรวจสอบ รวมถึงการจัดทำทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการกำกับติดตามให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๕.๓๘ | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๕.๓๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด(๙๔.๖๒ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน เนื่องจากไม่ทราบว่าหน่วยงานมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย จึงทำให้เกิดความไม่มั่นใจว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>   |

| ประเด็นการวิเคราะห์               | คะแนน | ผลการวิเคราะห์<br>(ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)  |
|-----------------------------------|-------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๖.๒๐ | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๖.๒๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๘๘.๖๗ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานไม่ได้มีการปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน รวมถึงในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงหรือไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานได้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับบริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว</p> |

| ประเด็นการวิเคราะห์                    | คะแนน | ผลการวิเคราะห์<br>(ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)  |
|--|-------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | ๙๒.๗๕ | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๒.๗๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้น จากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “<b>e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๘๖.๐๐ คะแนน)</b>”</p> <p><b>สะท้อนให้เห็นว่า</b> ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก</p> <p><b>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</b> ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังมีไม่หลากหลาย และยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ อีกทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำได้ยาก และการอธิบายตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงต่อประชาชน ยังมีอยู่น้อยหรือยังไม่ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๙๒.๙๘ | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๒.๙๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนค่อนข้างต่ำ ควรต้องปรับปรุงการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “<b>e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (๙๖.๖๗ คะแนน)</b>”</p> <p><b>สะท้อนให้เห็นว่า</b> ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ</p> <p><b>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</b> การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ อีกทั้งเข้าถึงระบบได้ยาก และยังขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>   |

| ประเด็นการวิเคราะห์                 | คะแนน | ผลการวิเคราะห์<br>(ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)  |
|-------------------------------------|-------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล     | ๙๕.๐๐ | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๕.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๕๐.๐๐ คะแนน)”</p> <p><b>สะท้อนให้เห็นว่า</b> หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน แต่หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในข้อนี้ในการตรวจในคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) รอบที่ ๑ ต่อมาได้มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องสอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ในภายหลัง และยื่นชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) ทำให้ได้รับคะแนนเพียง ๕๐ คะแนน ในข้อนี้</p> <p><b>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</b> เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่เข้าใจและมีความสับสนในรายละเอียดการกรอกข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ทำให้แสดงรายละเอียดข้อมูลไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการกำกับติดตามการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีมีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | ๙๐.๐๐ | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดี แต่ทั้งนี้ ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕๐.๐๐ คะแนน)”</p> <p><b>สะท้อนให้เห็นว่า</b> หน่วยงานมีการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน แต่หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในข้อนี้ในการตรวจในคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) รอบที่ ๑ ต่อมาได้มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องสอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ในภายหลัง และยื่นชี้แจงเพิ่มเติม แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) ทำให้ได้รับคะแนนเพียง ๕๐ คะแนน ในข้อนี้</p>   |

| ประเด็นการวิเคราะห์ | คะแนน | ผลการวิเคราะห์<br>(ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)  |
|---------------------|-------|--|
|                     |       | <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่เข้าใจและมีความสับสนในรายละเอียดการกรอกข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ทำให้แสดงรายละเอียดข้อมูลไม่สอดคล้อง ตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการกำกับติดตามการรายงานผลการให้มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p> |

### ๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ   | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ     | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|---|------------------------------|--------------|
|  | ตัวชี้วัด   | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ   |   |                              |              |
| ๑. มาตรการยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่  | องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๖.๙๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิมโดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๙๐.๗๗ คะแนน)”<br><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา<br><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบ ทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการ | ๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน รวมถึงจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วย ชื่องาน, วิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน, ช่องทางการให้บริการ (สถานที่/E-service), ค่าธรรมเนียม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และและการให้บริการ อีกทั้งมีการดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด<br>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน รวมถึงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด | ๑ ต.ค. ๖๘<br>-<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | ทุกสำนัก/กอง |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------|--|---|-----------------------------|------------------------------|--------------|
|                         | ตัวชี้วัด  | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/<br>รักษาระดับ   |                             |                              |              |
|                         |  | <p>สำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน อีกทั้งคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือ หรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อที่มีอยู่ไม่ได้ระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ยังไม่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง</p> |                             |                              |              |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ   | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ     | ผู้รับผิดชอบ                      |
|---|---|---|---|------------------------------|-----------------------------------|
|   | ตัวชี้วัด   | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ   |   |                              |                                   |
| ๒. มาตรการสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ   | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๗.๙๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยมแต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถาม ที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้คือ “๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๙๖.๑๕ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> การใช้งบประมาณบางโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งอาจเกิดจากขาดการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ หรือขาดการตรวจสอบ รวมถึงขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการ</p> | <p>๑.ชี้แจงในที่ประชุมประจำเดือนเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและการกำกับติดตามทุกเดือน เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน</p> <p>๒. มอบหมายให้ทุกสำนัก/กอง ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณทุกเดือน และแจ้งในที่ประชุมประจำเดือน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ</p> | ๑ ต.ค. ๖๘<br>-<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | งานนโยบายและแผน<br>สำนักปลัด อบต. |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ   | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ     | ผู้รับผิดชอบ   |
|--|---|---|---|------------------------------|----------------|
|  | ตัวชี้วัด   | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ   |   |                              |                |
|  |   | กำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้   |   |                              |                |
| ๓. มาตรการแสดงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ  | องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> ไม่มีพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ | ๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ประกาศประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภา และประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน<br>๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมข้าราชการ เพื่อสอดส่องดูแลให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>๓. กำหนดแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม | ๑ ต.ค. ๖๘<br>-<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | สำนักปลัด อบต. |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ   | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|---|---|------------------------------|--------------|
|   | ตัวชี้วัด  | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/<br>รักษาระดับ   |   |                              |              |
| ๔. มาตรการกำกับติดตามให้บุคลากร<br>ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาต<br>ในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง<br>ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบ<br>การใช้ทรัพย์สินของราชการ<br>เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์<br>ส่วนตัว | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน<br>ของราชการ  | องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผล<br>คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้<br>ทรัพย์สินของราชการ ๙๐.๕๑ คะแนน ซึ่ง<br>เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดี แต่ทั้งนี้ควรต้อง<br>พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็น<br>ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้<br>คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถาม<br>ที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ<br>“๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน<br>มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ<br>หน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/<br>แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๗๗.๖๙<br>คะแนน)”<br><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน<br>บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทาง<br>ราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง | ๑. จัดทำคู่มือ/ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติใน<br>การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน พร้อมทั้ง<br>จัดทำเป็นแผนผังติดประชาสัมพันธ์ภายใน<br>หน่วยงาน<br>๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและ<br>ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง<br>สม่ำเสมอ<br>๓. ให้แต่ละสำนัก/กองจัดทำรายงานการยืม<br>ทรัพย์สินของราชการและรายงานในการ<br>ประชุมประจำเดือน<br>๔. ผู้บริหาร กำชับ กำกับติดตามให้บุคลากร<br>ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืม<br>ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง | ๑ ต.ค. ๖๘<br>-<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | ทุกสำนัก/กอง |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |  | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------|--|--|-----------------------------|------------------------------|--------------|
|                         | ตัวชี้วัด  | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/<br>รักษาระดับ  |                             |                              |              |
|                         |  | <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u><br/>มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายขอยืม<br/>หรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ<br/>ไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ<br/>อาจเพราะไม่ทราบระเบียบวิธีการขั้นตอน<br/>หรือขาดคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทาง<br/>ราชการ หรืออาจจะยังขาดการตรวจสอบ<br/>รวมถึงการจัดทำทะเบียนคุมการใช้<br/>ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนั้น<br/>หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการกำกับ<br/>ติดตามให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการ<br/>ขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง<br/>ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการ<br/>ใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้<br/>นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p> |                             |                              |              |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                              | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ   | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ   |
|--|--|---|---|------------------------------|----------------|
|  | ตัวชี้วัด  | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/<br>รักษาระดับ   |   |                              |                |
| ๕. มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา<br>การทุจริต  | องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผล<br>คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา<br>การทุจริต ๙๕.๓๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี<br>คะแนน ดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการ<br>ดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการ<br>ประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดย<br>ข้อคำถาม ที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้<br>คือ “๑๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อ<br>ป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน<br>สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด<br>(๙๔.๖๒ คะแนน)”<br><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน<br>บางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการ<br>จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ<br>มิชอบของหน่วยงาน<br><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u><br>มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายยังขาดความ<br>เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน<br>การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน<br>เนื่องจากไม่ทราบว่าหน่วยงานมีแนวปฏิบัติ<br>สำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต<br>และมี ช่องทางการร้องเรียนที่ สะดวก<br>เข้าถึงได้ง่าย จึงทำให้เกิดความไม่มั่นใจว่า | ๑. จัดทำคู่มือ/วิธีการแนวปฏิบัติการจัดการ<br>เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ<br>และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ของ<br>หน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบ<br>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดงความ<br>คิดเห็น หรือแจ้ง ข้อมูลหรือ ร้องเรียน<br>การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน<br>ผ่านช่องทางเว็บไซต์ Facebook หรือบริเวณ<br>จุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของ<br>หน่วยงาน<br>๓. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับ<br>ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการ<br>ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)<br>๔. จัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยง การ<br>ทุจริตประจำปี และมาตรการและการ<br>ดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง<br>๕. จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน<br>ของหน่วยงานภาครัฐ และมีมาตรการ<br>เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรม และ<br>ความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้<br>สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการ<br>ประเมินฯ | ๑ ต.ค. ๖๘<br>-<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | สำนักปลัด อบต. |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |  | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ   | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ     | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|--|---|------------------------------|--------------|
|   | ตัวชี้วัด   | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ  |   |                              |              |
|   |   | จะมีการเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน   |   |                              |              |
| ๖. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับบริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน   | องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๖.๒๐คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับต่ำสุด ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๘๘.๖๗ คะแนน)”<br><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด<br><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานไม่ได้มีการปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด<br>๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วย ชื่องาน, วิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน, ช่องทางการให้บริการ, ค่าธรรมเนียม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับรู้และใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ<br>๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และทำการติดประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ หรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง | ๑ ต.ค. ๖๘<br>-<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | ทุกสำนัก/กอง |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------|--|---|-----------------------------|------------------------------|--------------|
|                         | ตัวชี้วัด  | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/<br>รักษาระดับ   |                             |                              |              |
|                         |  | <p>และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน รวมถึงในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงหรือไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานได้ ดังนั้นหน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับบริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว</p> |                             |                              |              |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ   | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ     | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|---|------------------------------|--------------|
|  | ตัวชี้วัด   | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ   |   |                              |              |
| ๗. มาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร  | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๒.๗๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับต่ำ ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้คือ “๕๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๘๖.๐๐ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังมีไม่หลากหลาย และยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ อีกทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำได้ยาก และการอธิบายตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงต่อประชาชนยังมีอยู่น้อยหรือยังไม่ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> | <p>๑. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ให้กับ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ และติโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้บริเวณที่ให้บริการ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ทราบโดยทั่วถึง</p> <p>๒. จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&amp;A) ระหว่างผู้สอบถามกับหน่วยงาน เช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board เป็นต้น</p> <p>๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบของแต่ละสำนัก/กอง ให้จัดทำข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ และเผยแพร่เป็นประจำ</p> <p>๔. จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น/สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการ หรือผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> | ๑ ต.ค. ๖๘<br>-<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | ทุกสำนัก/กอง |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |  | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ   | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ     | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|--|---|------------------------------|--------------|
|  | ตัวชี้วัด   | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ  |   |                              |              |
| ๘. มาตรการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน  | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๒.๙๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำที่สุด ควรต้องปรับปรุงการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (๘๖.๖๗ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ อีกทั้งเข้าถึงระบบได้ยาก และยังขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)</p> | <p>๑. พัฒนาช่องทางระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานให้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากพอ และเข้าถึงระบบได้ง่าย</p> <p>๒. จัดทำคู่มือหรือวิธีการใช้งานการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ E-service และทำการติดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ หรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> | ๑ ต.ค. ๖๘<br>-<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | ทุกสำนัก/กอง |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ  | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ     | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|--|------------------------------|--------------|
|  | ตัวชี้วัด   | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ   |  |                              |              |
| ๙. มาตรการกำกับติดตามการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีมีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล   | องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๕.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิมโดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๕๐.๐๐ คะแนน)”<br><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน แต่หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในข้อนี้ในการตรวจในคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) รอบที่ ๑ ต่อมาได้มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องสอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ในภายหลัง และยื่นชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) ทำให้ได้รับคะแนนเพียง ๕๐ คะแนน ในข้อนี้ | ๑. จัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน<br>๒. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้<br>๓. ผู้บริหารกำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานสรุปการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และนำข้อมูลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ | ๑ ต.ค. ๖๘<br>-<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | กองคลัง      |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ  | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ   |
|---|--|---|--|------------------------------|----------------|
|   | ตัวชี้วัด  | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/<br>รักษาระดับ   |  |                              |                |
|   |  | <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u><br/>เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงาน<br/>ผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ<br/>ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่เข้าใจและมี<br/>ความสับสนในรายละเอียดการกรอก<br/>ข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ทำให้แสดง<br/>รายละเอียดข้อมูลไม่สอดคล้องตาม<br/>องค์ประกอบที่กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงาน<br/>จึงกำหนดมาตรการกำกับติดตามการ<br/>รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา<br/>พัสดุประจำปีมีเนื้อหาและองค์ประกอบ<br/>ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การ<br/>ประเมิน และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไป<br/>ได้รับทราบ</p> |  |                              |                |
| ๑๐. มาตรการเสริมสร้างความ<br>โปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่<br>การจัดทำมาตรการส่งเสริมความ<br>โปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการ<br>กำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติ<br>อย่างเป็นรูปธรรม | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน<br>การทุจริต  | องค์การบริหารส่วนตำบลประศุก มีผล<br>คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน<br>การทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน โดยข้อคำถาม<br>ที่ได้้น้อยที่สุด คือ “๐๒๓ การประเมิน<br>ความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบน<br>จากการดำเนินงานภารกิจของหน่วยงาน<br>ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕๐.๐๐คะแนน)   | <p>๑. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับ<br/>ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ<br/>หน้าที่ (No Gift Policy)</p> <p>๒. จัดทำการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการ<br/>ให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจ<br/>ของหน่วยงานประจำปี</p> <p>๓. จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม<br/>และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ<br/>หน่วยงานภาครัฐ และมีการกำหนดมาตรการ<br/>เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความ<br/>โปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้<br/>สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</p> | ๑ ต.ค. ๖๘<br>-<br>๓๐ ก.ย. ๖๙ | สำนักปลัด อบต. |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA<br>ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม |  | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ  | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------|--|--|--|------------------------------|--------------|
|                         | ตัวชี้วัด  | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/<br>รักษาระดับ  |  |                              |              |
|                         |  | <p><b>สะท้อนให้เห็นว่า</b> หน่วยงานมีการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน แต่หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในข้อนี้ในการตรวจในคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) รอบที่ ๑ ต่อมาได้มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องสอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ในภายหลัง และยื่นชี้แจงเพิ่มเติม แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) ทำให้ได้รับคะแนนเพียง ๕๐ คะแนน ในข้อนี้</p> <p><b>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</b> เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานขาดความเข้าใจและมีความสับสนในรายละเอียดการกรอกข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ทำให้แสดงรายละเอียดข้อมูลไม่สอดคล้อง</p> | <p>๔. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี</p> <p>๕. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ Facebook หรือบริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p> |                              |              |

## ๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin) มีภาระงานประจำเป็นจำนวนมาก อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

๒. รูปแบบและตัวชี้วัดในการประเมินฯ มีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด

### ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด (ถ้ามี)

๑. ขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุกควรมีการแต่งตั้งและประชุมคณะทำงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการ รวมถึงมอบหมายหน่วยงานและบุคลากรดำเนินการสนับสนุนการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลวังทรายพูนให้เป็นไปตามกรอบเวลาปฏิทินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด เพื่อเป็นการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin)

๒. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ควรจัดทำคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเผยแพร่ให้หน่วยงานทราบล่วงหน้าก่อนสิ้นปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณถัดไป หน่วยงานจะได้มีการแก้ไขและจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมถึงเป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด