



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี และสามารถนำข้อมูลผลความพึงพอใจของประชาชนมาปรับปรุงเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น นั้น

บัดนี้ ครบรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ แล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ จึงขอรายงานผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒) ให้ผู้บริหารทราบ และนำมาพัฒนาต่อไปในอนาคต รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้ หรือ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.prasook.go.th

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์

**แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลประศุก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562**

ตารางที่ 1 จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามฯ จำแนกตามชุมชน

ที่	หมู่บ้าน	จำนวนผู้กรอกแบบสำรวจ (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	บ้านประโมง	2	4.44
2	บ้านประโมง	3	6.66
3	บ้านปลาไหล	2	4.44
4	บ้านปลาไหล	6	13.33
5	บ้านบุงชีน้ำร้าย	5	11.11
6	บ้านต้นหว้า	10	22.22
7	บ้านม้า	3	6.66
8	บ้านไผ่ขวาง	4	8.88
9	บ้านไผ่ขวาง	4	8.88
10	บ้านไผ่ขวาง	5	11.11
11	บ้านดอนแมงรัก	1	5.55
รวม		45	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชน หมู่ 6 บ้านต้นหว้า มีการตอบแบบสอบถามฯ มากที่สุด คือ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 , รองลงมาคือ หมู่ 4 มีประชากรตอบแบบสอบถามฯ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

ตารางที่ 2 จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามฯ จำแนกตามเพศ

ที่	เพศ	จำนวนผู้กรอกแบบสำรวจ (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	ชาย	20	44.44
2	หญิง	25	55.56
รวม		45	100

จากตารางที่ 2 พบว่า เพศหญิง มีการตอบแบบสอบถามฯ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56

ตารางที่ 3 จำนวนเรื่องที่ขอรับบริการ (ราย)

การขอข้อมูลข่าวสารฯ.....3 ราย	การขอรับบริการด้านเสียงตามสาย- ราย
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน.....18 ราย	การขอรับบริการด้านปัญหาสิ่งแวดล้อม.....- ราย
ขอให้สถานที่/ขอยืมอุปกรณ์.....1 ราย	การขอรับบริการปัญหาด้านสัตว์บาล- ราย
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร.....1 ราย	การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ.....- ราย
การขอรับบริการช่วยเหลือประชาชน.....6 ราย	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ...- ราย
การออกแบบอาคาร.....- ราย	การสมัครเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.....- ราย
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.....3 ราย	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ.....2 ราย
ขออนุญาตให้รถกู่ชีพุกฉิน.....6 ราย	กองทุนขยะฯ.....5 ราย

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนที่กรอบบแบบสอบถาม มารับบริการการยื่นเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน มากที่สุด 18 ราย

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของประชาชน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ที่	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ราย)	
		พอใจ	ไม่พอใจ
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	43	2
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	41	4
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	40	5
4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	40	5
	ค่าเฉลี่ย	41	4
	ร้อยละ	91.11	8.88

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามฯ มีระดับความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม ระดับพอใจมากที่สุด จำนวน 43 ราย

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของประชาชน ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ที่	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	45	0
2	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	42	3
3	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	42	3
4	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40	5
ค่าเฉลี่ย		42.25	2.75
ร้อยละ		93.88	6.12

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยพอใจ คิดเป็นร้อยละ 93.88

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของประชาชน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
1	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	45	0
2	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ที่ทันสมัยในการบริการ	39	6
3	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	38	7
4	การแจ้งข่าวสารผ่านเฟสบุ๊ก ไลน์ และเว็บไซต์	45	0
ค่าเฉลี่ย		41.75	3.25
ร้อยละ		92.77	7.23

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.77